

**ANEXO I**

**DIRETORIA DE ENSINO / DEPARTAMENTO DE ENSINO**  
**COORDENAÇÃO DO CURSO TÉCNICO EM ADMINISTRAÇÃO - MODALIDADE EAD**  
**PROGRAMA DE UNIDADE DIDÁTICA – PUD: LOGÍSTICA EMPRESARIAL**

|   |                                  |                     |
|---|----------------------------------|---------------------|
| DISCIPLINA: LOGÍSTICA EMPRESARIAL   |                                  |                     |
| Código:   |                                  |                     |
| Carga Horária (CH) Total: 40h   | CH Teórica: 32h                  | CH Prática: 8h      |
|   | CH Presencial: 8h                | CH a Distância: 32h |
| CH Prática como Componente Curricular (PCC) do ensino: 6h   | CH Prática Profissional: 2h      |                     |
| Número de Créditos: 2   |                                  |                     |
| Pré-requisitos: Não há  |                                  |                     |
| Semestre: 2º  | Nível: Técnico Subsequente - EAD |                     |
| EMENTA  |                                  |                     |
| Conceitos e evolução da logística. O sistema logístico. As atividades Logísticas. Definição de Nível de serviço ao cliente. Logísticas de suprimento. Logística de distribuição. Os tipos de modais de transporte. Armazenagem e movimentação de materiais. Gerenciamento de estoques. Indicadores logísticos. Custos logísticos. Tecnologias aplicadas à Logística. Logística Reversa. |                                  |                     |
| OBJETIVO  |                                  |                     |

- Compreender a realidade da logística brasileira e mundial, bem como sua oportunidade de criação de valor.
- Conhecer os elementos que compõem a logística das empresas.
- Elaborar um sistema logístico de fluxo de materiais e informações.
- Compreender a necessidade de decisões apoiadas na sustentabilidade ambiental.

## **PROGRAMA**

### UNIDADE I – Conceitos e evolução da logística.

- Evolução da Logística
- Definições e conceitos.
- Nível de serviço ao cliente.

### UNIDADE II – O sistema logístico.

- Armazenagem e movimentação de materiais.
- Gerenciamento de estoques.
- Gerenciamento de pedidos.

### UNIDADE III – Logística de suprimento.

- Definições e conceitos.
- Seleção de fornecedores
- Gestão do processo de compras

### UNIDADE IV – Logística de distribuição.

- Definições e conceitos.
- Tipos de canais.
- Escolha da estratégia de distribuição.

### UNIDADE IV – Os tipos de modais de transporte.

- Rodoviário, ferroviário, aéreo, dutoviário e aquaviário.
- Multimodalidade.

### UNIDADE V – Indicadores logísticos

- Sistema de indicadores de desempenho.
- Melhoria baseada em indicadores de desempenho.

### UNIDADE VI – Custos logísticos.

- Conceito de trade off.
- Custo total logístico.

UNIDADE VII – Tecnologias aplicadas a logística

UNIDADE VIII – Logística reversa.

- Fundamentos e aspectos legais.
- Canais de distribuição reversa.

## **METODOLOGIA DE ENSINO**

O componente curricular será ministrado e exposto preferencialmente através do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) Moodle e pelo aplicativo de videoconferência Conferência Web RNP. A oferta do componente curricular ocorrerá da seguinte forma:

O conteúdo teórico será ofertado a Distância através de fórum, chat, lista de discussão, videoconferência e atividades utilizando recursos virtuais com orientação de forma síncrona e assíncrona;

Os encontros presenciais são reservados para as avaliações presenciais, as atividades presenciais da Prática Curricular e as atividades da Prática Profissional Supervisionada.

As avaliações ocorrerão, preferencialmente, nos encontros presenciais englobando aspectos práticos e teóricos.

## **RECURSOS**

Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), sala de videoconferência, Internet, e-mail, redes sociais, computador pessoal, smartphone, lousa digital, data-show, aparelho de som, quadro branco, cartolina, pincéis, post-it, e outros.

## **AVALIAÇÃO**

Verificação de conhecimentos através de avaliação a distância desenvolvidas em Ambiente Virtual de Aprendizagem empregando a metodologia de avaliação disponíveis no Moodle ou similar e auto avaliação permitindo ao aluno saber seu desempenho. A avaliação será desenvolvida nas seguintes formas:

- Diagnóstica – levantamento dos conhecimentos prévio dos alunos;
- Continuada – análise de todo o processo de ensino-aprendizagem observando a participação individual e em grupo, o envolvimento nas atividades, o desenvolvimento dos conteúdos e o nível de percepção apresentado, isto é, o olhar não apressado que consegue descobrir detalhes, estabelecer comparações e conexões com o dia-a-dia, a condição humana, enfim, a própria vida.

Tipos de verificação:

- Assiduidade e pontualidade: Cumprimento das tarefas no prazo estabelecido;
- Atitudinal: Proatividade e Etiqueta virtual;
- Escrita, através de questionário individual e/ou em grupo;
- Oral, através de apresentação individual e/ou em grupo;

Os recursos avaliativos serão baseados no § 1º alínea de I a XV do Art. 94 do ROD do IFCE.

## REFERÊNCIA BÁSICA

PAULO, Sérgio Gonçalves. Logística e cadeia de suprimentos - o essencial. Manole. E-book. (350 p.). ISBN 9788520431238.

BALLOU, Ronald H. Gerenciamento da cadeia de suprimentos/logística empresarial. Tradução de Raul Rubenich. 5. ed. Porto Alegre: Bookman, 2006. 616 p. ISBN 9788536305912.

BOWERSOX, Donald J.; CLOSS, David J.; COOPER, M. Bixby. Gestão da cadeia de suprimentos e logística. Rio de Janeiro: Elsevier, 2007. 442 p. ISBN 9788535222531.

## REFERÊNCIA COMPLEMENTAR

NOVAES, Antônio Galvão N. Logística e gerenciamento da cadeia de distribuição: estratégia, operação e avaliação. 3. ed. rev. atual. ampl. Rio de Janeiro: Elsevier, 2007. 400 p. ISBN 9788535224153.

ORGANIZADOR CLEYTON IZIDORO. GESTÃO DE TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO EM LOGÍSTICA. Pearson. E-book. (120 p.). ISBN 9788543017044.

[VIEIRA, Hélio Flávio. Logística aplicada à construção civil: como melhorar o fluxo de produção nas obras. São Paulo: Pini, 2006. 178 p., il. ISBN 8572661700.

DORNIER, Philippe-Pierre et al. Logística e operações globais: textos e casos. São Paulo: Atlas, 2009. 721 p., il. ISBN 9788522425884.

LEITE, Paulo Roberto. Logística Reversa: meio ambiente e competitividade - 2ª edição. Pearson. E-book. (258 p.). ISBN 9788576053651.

---

Coordenador do Curso

---

Setor Pedagógico